

HC TRAINING S.r.l. con sedi a Roma in via Vallerotonda 13 e a Palermo in via G. Mazzini 59 eroga servizi specialistici per la FORMAZIONE e per il LAVORO, comprendendo attività di Ricerca, Analisi, Progettazione, Organizzazione e Realizzazione di percorsi ed eventi, individuali o di gruppo, attraverso la partecipazione a Bandi, Gare ed Avvisi pubblici o commesse private, in via autonoma o in partenariato con terzi (*campo di applicazione Norma ISO 9001:2015 IAF 37 Progettazione, organizzazione ed erogazione di eventi formativi - IAF 35 Agenzia per il lavoro: attività di selezione, ricerca e orientamento*).

La Vision di *HC Training* è:

“AZIONE e FORMAZIONE per l'OCCUPAZIONE come pratica sociale inclusiva e come motore di sviluppo culturale, sociale ed economico delle persone e delle collettività a livello globale”.

La Formazione è in grado di far crescere le risorse umane ed alimenta percorsi attivi e consapevoli per l'inserimento nel mercato del Lavoro in tutti i contesti produttivi; con questa convinzione, *HC Training* promuove e realizza progetti volti allo sviluppo ed alla crescita sia delle Persone che delle Organizzazioni. Diversi sono i settori economici cui si riferisce (sanità, industria, agricoltura, commercio, turismo, servizi) ed ampia la platea di utenti cui si rivolge (giovani, adulti, occupati e non occupati).

La Mission aziendale è la soddisfazione delle aspettative del committente e/o dell'utente in ogni sua veste e verso qualunque direzione sia nella natura di *HC Training* offrire supporto.

Particolare attenzione viene rivolta a coloro che sono individuati come “soggetti svantaggiati” ai quali si intende offrire sostegno, supporto e recupero attraverso servizi formativi, orientativi e di inserimento occupazionale.

È volontà di *HC Training* perseguire una politica di gestione delle proprie attività che la renda competitiva sul mercato, garantendo la qualità dei servizi offerti mediante il monitoraggio ed il miglioramento continuo.

Compito della Direzione è quello di strutturare nel modo più opportuno:

- Risorse;
- Organizzazione;
- Processi.

Uniformando l'operato di *HC Training* ai seguenti principi:

- Garanzia di puntualità, correttezza, competenza e rispetto di norme e regole vigenti;
- Soddisfazione delle richieste della clientela in modo puntuale e professionale.

La Direzione di HC Training approva il presente documento descrittivo della propria mission e degli obiettivi aziendali, ne assicura la comprensione a tutto il personale attraverso un incontro di aggiornamento, ne garantisce la diffusione attraverso l'affissione in bacheca e la pubblicazione sul sito web.

LA DIREZIONE